



COMUNICADO COVID-19

En BRICSA, te cuidamos y nos cuidamos

Dada la situación de emergencia de salud en que nos encontramos por el Covid-19, en BRICSA hemos tomado medidas para proteger a todas las personas, clientes y colaboradores.

Desde hoy, todas las salas de venta y pilotos de nuestros proyectos se encuentran abiertas sólo de lunes a viernes, para que puedas visitarlas previo agendamiento y con todas las medidas de seguridad. De acuerdo a las nuevas medidas sanitarias que afectan a la RM, éstas permanecerán cerradas sábados, domingos y festivos.

Te estaremos esperando, previa cita, en Edificio Vive Lérica, El Remanso de Chicureo, Ayres de Chicureo, Chicauma Ciudad Parque y Altavista del Peñón. De todas maneras, te recomendamos usar nuestros canales digitales para cotizar y avanzar en el proceso de compra de tu casa o depto. A continuación, te detallamos las medidas:

¿Quieres cotizar una casa o un departamento? Prefiere nuestros canales digitales:

- Ingresa a **bricsa.cl**, selecciona el proyecto de tu interés y solicita la cotización de tu próxima vivienda. Aquí también encontrarás información del Asesor de Venta que podrá ayudarte y podrás solicitar una videollamada.
- Para visitar alguna de nuestras salas de ventas o pilotos, agenda directamente con nuestros asesores de ventas o escríbenos a ventas@bricsa.cl y espera nuestra confirmación para planificar día y hora. De esta manera, te atendemos de forma personalizada y nos cuidamos todos.
- Si te interesa un proyecto en particular, o tienes una cotización vigente, contacta directamente al Asesor de Ventas a cargo.

Chicauma

Mirta Leiva mleiva@bricsa.cl
Teléfono y WhatsApp +56931941324

El Remanso de Chicureo

Fernando Olguín folguin@bricsa.cl
Teléfono y WhatsApp +56932686545

Ayres de Chicureo

Sergio Flores sflores@bricsa.cl
Teléfono y WhatsApp: +56932464471

Altavista de Peñón

Margarita Hernández mhernandez@bricsa.cl
Teléfono y WhatsApp: +56971904885

Edificio Vive Lérica

Víctor González vgonzalez@bricsa.cl
Teléfono y WhatsApp: +56932464473

- O escríbenos a **ventas@bricsa.cl** o llámanos al 600 394 0000 para solicitar la atención de uno de nuestros ejecutivos.
- Recuerda que nuestros Asesores de Venta se encuentran operativos de lunes a domingo de 11:00 a 19:00 hrs, a través de los canales digitales.

¿Quieres realizar el pago de la reserva o el pie? Puedes hacerlo desde tu casa

En BRICSA te damos la posibilidad de pagar el pie, a través del sistema WebPay, en forma online y sin salir de tu casa. Además, pagando con Transbank, el monto puedes dividirlo hasta en 18 cuotas sin interés para hacer más liviano el proceso de compra. Tu Asesor de Ventas podrá orientarte en este trámite.

¿Tienes la firma de la promesa de compraventa pendiente o la firma de la escritura de compraventa en curso?

- Contacta directamente a tu Ejecutiva Comercial para orientarte mejor:

CHICAUMA

Mariela Morales mmoralese@bricsa.cl
Patricia Figueroa pfigueroav@bricsa.cl

EL REMANSO DE CHICUREO

Mariela Morales mmoralese@bricsa.cl

AYRES DE CHICUREO

Patricia Figueroa pfigueroav@bricsa.cl

EDIFICIOS

Ximena Huaramán xhuaramana@bricsa.cl

¿Tienes alguna necesidad de postventa de emergencia? Dada la situación actual, sólo podemos atender aquellas urgencias:

- En ese caso, escríbenos a clientes@bricsa.cl o llámanos a nuestro Servicio al Cliente al 600 394 0000. Nuestro horario de atención es de lunes a jueves de 09:00 a 13:30 y de 14:30 a 17:30 horas y los viernes de 09:00 a 13:30 horas. Recuerda entregarnos siempre el teléfono con mayor disponibilidad de atención.
- Si tienes un requerimiento que no califica como emergencia, escríbenos a clientes@bricsa.cl. Tomaremos tu caso para ponernos en contacto apenas podamos retomar las actividades y nos sea posible agendar la visita de inspección.

¿Usas el bus de Chicauma? Revisa los horarios de recorrido. Y recuerda que el nuevo bus mantiene sus paradas al interior de Chicauma y que, de regreso al proyecto, debes tomarlo en el andén 1 de la estación de Metro Vespucio Norte y comprar tu ticket o cargar tu tarjeta en Viaja Aquí en la misma estación de Metro o en la sala de ventas de Chicauma.

Horario AM de lunes a viernes:

- Salida desde Chicauma: 6:40 hrs. Llegada Metro estación Vespucio Norte: 7:10 hrs.
- Salida desde Chicauma: 7:45 hrs. Llegada Metro estación Vespucio Norte: 8:25 hrs.

Horario PM de lunes a viernes:

- Salida desde Chicauma: 13:00 hrs. Llegada Metro estación Vespucio Norte: 13:30 hrs.
- Salida desde Chicauma: 18:30 hrs. Llegada Metro estación Vespucio Norte: 19:15 hrs.

Estos horarios están sujetos a las operaciones del Metro de Santiago y a otras restricciones de desplazamiento que se podrían decretar por parte de la autoridad.

Recuerda que queremos cuidarte y cuidarnos. Por esto, en BRICSA te estamos esperando en todos nuestros canales digitales.

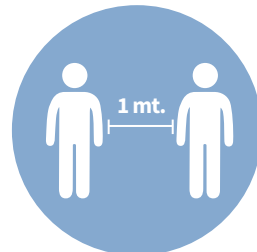
Si tienes que salir de tu casa, no olvides seguir los consejos del Ministerio de Salud para enfrentar esta emergencia también en tu vivienda:



Lava tus manos continuamente



Evita el contacto físico tanto al saludar como al despedirte



Mantén una distancia de al menos 1 mt. con otras personas

Todas estas medidas serán actualizadas en base a la evolución del COVID-19 y su propagación, a través de nuestras redes sociales y sitio web.

En BRICSA, te cuidamos y nos cuidamos.



BEST PLACE TO LIVE



@BRICSA



@BRICSA

bricsa.cl