



COMUNICADO COVID-19

En BRICSA, te cuidamos y nos cuidamos

Dada la situación de emergencia de salud en que nos encontramos por el Covid-19, en BRICSA hemos tomado medidas para proteger a todas las personas, clientes y colaboradores.

Nuestras salas de ventas y pilotos de los proyectos El Remanso de Chicureo, Ayres de Chicureo, Chicauma Ciudad Parque, Altavista del Peñón y Ciudad del Sol, se encuentran abiertas sólo de lunes a viernes, para que puedas visitarlas previo agendamiento y con todas las medidas de seguridad.

Te estaremos esperando, previa cita, en los proyectos antes mencionados. De todas maneras, te recomendamos usar nuestros canales digitales para cotizar y avanzar en el proceso de compra de tu casa o depto. A continuación, te detallamos las medidas:

¿Quieres cotizar una casa o un departamento? Prefiere nuestros canales digitales:

- Ingresa a **bricsa.cl**, selecciona el proyecto de tu interés y solicita la cotización de tu próxima vivienda. Aquí también encontrarás información del Asesor de Ventas que podrá ayudarte y podrás solicitar una videollamada.
- Si te interesa un proyecto en particular, o tienes una cotización vigente, contacta directamente al Asesor de Ventas a cargo.

Chicauma

Mirta Leiva / mleiva@bricsa.cl
Teléfono y WhatsApp +569 3194 1324

El Remanso de Chicureo

Fernando Olguín / folguin@bricsa.cl
Teléfono y WhatsApp +569 3268 6545

Ayres de Chicureo

Sergio Flores / sflores@bricsa.cl
Teléfono y WhatsApp: +569 3246 4471

Altavista del Peñón

Claudia Salinas / csalinas@bricsa.cl
Teléfono y Whatsapp +569 7141 5228

Ciudad del Sol

Marilyn Martínez / mmartinez@bricsa.cl
Teléfono y WhatsApp: +569 4197 3590

Edificio Vive Lérída

Víctor González / vgonzalez@bricsa.cl
Teléfono y WhatsApp: +569 3246 4473

Edificio Del Río

Claudia Salinas / csalinas@bricsa.cl
Teléfono y Whatsapp +569 7141 5228

Edificio Vive Zañartu

Víctor González / vgonzalez@bricsa.cl
Teléfono y WhatsApp: +569 3246 4473

- O escríbenos a **ventas@bricsa.cl** o llámanos al 600 394 0000 para solicitar la atención de uno de nuestros ejecutivos.
- Recuerda que nuestros Asesores de Ventas se encuentran operativos de lunes a domingo de 11:00 a 19:00 hrs, a través de los canales digitales.

¿Quieres realizar el pago de la reserva o el pie? Puedes hacerlo desde tu casa

En BRICSA te damos la posibilidad de pagar el pie, a través del sistema WebPay, en forma online y sin salir de tu casa. Además, pagando con Transbank, el monto puedes dividirlo hasta en 18 cuotas sin interés para hacer más liviano el proceso de compra. Tu Asesor de Ventas podrá orientarte en este trámite.

¿Tienes la firma de la promesa de compraventa pendiente o la firma de la escritura de compraventa en curso?

- Contacta directamente a tu Ejecutiva Comercial para orientarte mejor:

CHICAUMA

Mariela Morales / mmoralese@bricsa.cl
Patricia Figueroa / pfigueroav@bricsa.cl

EL REMANSO DE CHICUREO

Mariela Morales / mmoralese@bricsa.cl

AYRES DE CHICUREO

Patricia Figueroa / pfigueroav@bricsa.cl

EDIFICIOS

Ximena Huaramán / xhuaramana@bricsa.cl

¿Tienes alguna necesidad de postventa de emergencia?

- En ese caso, escríbenos a **clientes@bricsa.cl** o llámanos a nuestro Servicio al Cliente al 600 394 0000. Nuestro horario de atención es de lunes a jueves de 09:00 a 13:30 y de 14:30 a 17:30 horas y los viernes de 09:00 a 13:30 horas. Recuerda entregarnos siempre el teléfono con mayor disponibilidad de atención.

Tomaremos tu caso para ponernos en contacto apenas nos sea posible agendar la visita de inspección.

¿Usas el bus de Chicauma? Revisa los horarios de recorrido. Y recuerda que el nuevo bus mantiene sus paradas al interior de Chicauma y que, de regreso al proyecto, debes tomarlo en el andén 1 de la estación de Metro Vespucio Norte y comprar tu ticket o cargar tu tarjeta en Viaja Aquí en la misma estación de Metro o en la sala de ventas de Chicauma.

Horario AM de lunes a viernes:

- Salida desde Chicauma: 6:40 hrs. Salida desde Metro estación Vespucio Norte: 7:10 hrs.
- Salida desde Chicauma: 7:45 hrs. Salida desde Metro estación Vespucio Norte: 8:25 hrs.

Horario PM de lunes a viernes:

- Salida desde Chicauma: 13:00 hrs. Salida desde Metro estación Vespucio Norte: 13:30 hrs.
- Salida desde Chicauma: 18:30 hrs. Salida desde Metro estación Vespucio Norte: 19:15 hrs.

Estos horarios están sujetos a las operaciones del Metro de Santiago y a otras restricciones de desplazamiento que se podrían decretar por parte de la autoridad.

Recuerda que queremos cuidarte y cuidarnos. Por esto, en BRICSA te estamos esperando en todos nuestros canales digitales.

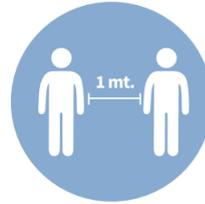
Si tienes que salir de tu casa, no olvides seguir los consejos del Ministerio de Salud para enfrentar esta emergencia también en tu vivienda:



Lava tus manos continuamente



Evita el contacto físico tanto al saludar como al despedirte



Mantén una distancia de al menos 1 mt. con otras personas

Todas estas medidas serán actualizadas en base a la evolución del COVID-19 y su propagación, a través de nuestras redes sociales y sitio web.

En BRICSA, te cuidamos y nos cuidamos.